



El 072 amplía cobertura a incidencias de empresas de suministro y telefonía

Sevilla, 28 oct (EFE).- El servicio público de respuesta urbana REUR072, impulsado por el Ayuntamiento de Sevilla en septiembre del año pasado, ha ampliado su cobertura en la capital y atenderá también problemas que dependan de las empresas Sevillana-Endesa, Telefónica, Gas Natural y Ono.

Así lo establece el convenio firmado hoy entre el vicepresidente de la agrupación de empresas municipales de Sevilla (AIE), Manuel Marchena, y representantes regionales de las cuatro compañías citadas, los cuales han manifestado su "compromiso" con el cumplimiento del acuerdo que, entre otras cuestiones, implica la resolución de la incidencia en un plazo máximo de 72 horas.

A través de REUR072, cuyo ámbito de actuación son los once distritos que componen la capital sevillana, se atienden las peticiones de los ciudadanos relacionadas con posibles deficiencias en su entorno, tales como aceradas, calzadas, paseos o paradas de autobús.

Aunque el convenio no refleja ningún tipo de sanción para las empresas que, una vez alertadas sobre la incidencia, incumplan su compromiso de solucionarlas en el plazo previsto de 72 horas -siempre que se trate de problemas ocasionados en la vía pública-, Marchena ha asegurado que el Ayuntamiento denunciaría dicho irregularidad en el acuerdo.

Por otra parte, el vicepresidente de AIE ha realizado un balance sobre el desarrollo del servicio de Respuesta Urbana 072, que desde su implantación el 29 de septiembre de 2008 ha resuelto una media de 5.000 incidencias mensuales, hasta un total de 54.574.

Marchena ha indicado que el 99 por ciento de éstas han sido solucionadas en el plazo estipulado de 72 horas, y ha valorado la "gran" participación ciudadana en el servicio, ya que el 57 por ciento de las incidencias han sido alertadas por los ciudadanos, mientras que el 43 por ciento restante se han solucionado a petición de los operarios del servicio.

De las incidencias comunicadas por los ciudadanos el 89 por ciento ha sido a través de las Blackberry de los operarios, tras haber sido éstos alertados del problema, el 5,9 por ciento a través del teléfono 902000072, el 3,8 por ciento a través de internet y el resto por medio de correo electrónico y sms.

La mayor parte de los problemas atendidos estaban relacionados con infraestructuras (23.084), seguidas de incidencias derivadas del servicio los servicios municipales de Lipasam (15.523), Movilidad (5.494), Parques y Jardines (5.287), Emasesa (4.382), Tussam (768) y Emvisesa (34). EFE

Las personas que quieran participar en el mantenimiento óptimo de las calles de la ciudad, para hacer llegar la información sobre aquél elemento que estorbe o esté deteriorado, **sólo deberán llamar al 902 00 72 72 o poner un sms: 600 124 772 o email: respuestaurbana@072reur.es, y también a través de la web www.072reur.es.**

Legislación Local (BOP)

Ayuntamiento de Sevilla

Convocatoria de Ayudas Programa de Transformación de Infravivienda 2009

Jueves 29 de octubre de 2009 BOP. Número 251 29

<http://www.dipusevilla.es/dipusevilla/export/site/contents/BOP/44145/264939/attachs/264947/normal/29.pdf>

Ayuntamiento de Sevilla

116 plazas de Auxiliares Administrativos

Listas definitivas de admitidos y excluidos a las pruebas selectivas convocadas para proveer 116 plazas de Auxiliares Administrativos de este Excmo. Ayuntamiento

Miércoles 28 de octubre de 2009 BOP. Número 250 21

<http://www.dipusevilla.es/dipusevilla/export/site/contents/BOP/44145/264917/attachs/264925/normal/28.pdf>

Ayuntamiento de Sevilla

Reglamento del Consejo Municipal Discapacidad

Modificación del Reglamento del Consejo Municipal de Sevilla de Atención a las personas con Discapacidad

72 BOP. Número 247 Sábado 24 de octubre de 2009

<http://www.dipusevilla.es/dipusevilla/export/site/contents/BOP/44145/264581/attachs/264661/normal/24.pdf>

Ayuntamiento de Sevilla

Gerencia de Urbanismo

Convocatoria de ayudas:

- Ayudas a la Rehabilitación.
- Ayudas a la Conservación.
- Ayudas para la realización del Informe de Inspección Técnica de la Edificación.

Martes 27 de octubre de 2009 BOP. Número 249 17

<http://www.dipusevilla.es/dipusevilla/export/site/contents/BOP/44145/264810/attachs/264818/normal/27.pdf>

Legislación autonómica (BOJA)

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Escuelas Viajeras para el año 2010

ORDEN de 19 de octubre de 2009, por la que se convoca en la Comunidad Autónoma de Andalucía el programa educativo Escuelas Viajeras para el año 2010. Sevilla, 30 de octubre 2009 BOJA núm. 213 Página núm. 7

<http://www.juntadeandalucia.es/boja/boletines/2009/213/d/updf/d1.pdf>

Legislación estatal (BOE)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ayudas para la matrícula en un master oficial

Orden EDU/2901/2009, de 28 de octubre, por la que se modifica la Orden EDU/2278/2009, de 13 de agosto, por la que se convocan ayudas para la matrícula en un master oficial por parte de titulados universitarios en situación legal de desempleo.

Núm. 262 Viernes 30 de octubre de 2009 Sec. III. Pág. 90749

<http://www.boe.es/boe/dias/2009/10/30/pdfs/BOE-A-2009-17224.pdf>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ayudas individualizadas de transporte escolar

Resolución de 22 de octubre de 2009, de la Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional, por la que se regula la concesión de las ayudas individualizadas de transporte escolar para el curso académico 2009/2010.

Núm. 260 Miércoles 28 de octubre de 2009 Sec. III. Pág. 90078

<http://www.boe.es/boe/dias/2009/10/28/pdfs/BOE-A-2009-17103.pdf>

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

Estatutos Deportes para Sordos

Resolución de 14 de octubre de 2009, de la Presidencia del Consejo Superior de Deportes, por la que se publica la modificación de los Estatutos de la Federación Española de Deportes para Sordos.

Núm. 258 Lunes 26 de octubre de 2009 Sec. III. Pág. 89552

<http://www.boe.es/boe/dias/2009/10/26/pdfs/BOE-A-2009-16985.pdf>

JEFATURA DEL ESTADO

Empleo

Real Decreto-ley 13/2009, de 26 de octubre, por el que se crea el Fondo Estatal para el Empleo y la Sostenibilidad Local.

Núm. 259 Martes 27 de octubre de 2009 Sec. I. Pág. 89724

<http://www.boe.es/boe/dias/2009/10/27/pdfs/BOE-A-2009-17001.pdf>